

Johanna Orellana

Diseñadora estratégica · Investigadora UX

🌐 www.johaorellana.com

✉ johannollana@gmail.com

🔗 linkedin.com/in/johaorellana

Sobre mi

Soy diseñadora con más de 7 años de experiencia. Me especializo en diseño estratégico e investigación aplicada para identificar oportunidades, crear nuevas propuestas de valor y acompañar procesos de innovación centrados en las personas. Conecto las necesidades de las personas con los objetivos del proyecto a través de procesos de descubrimiento, investigación aplicada y diseño colaborativo. Me siento cómoda liderando equipos, facilitando talleres y articulando a todos los actores involucrados para transformar información compleja en decisiones claras, hojas de ruta y oportunidades de mejora.

Experiencia

Interactius · Diseño estratégico & UX Research

2022 - Actualidad

- Lideré investigaciones end-to-end para [Bershka.com](https://www.bershka.com), analizando comportamientos y motivaciones de la Gen Z utilizando métodos como: entrevistas, encuestas, etnografías y diarios de uso.
- Analicé y elaboré insights, mapas de experiencia y oportunidades que sirvieron para orientar decisiones estratégicas del producto.
- Diseñé y facilité talleres de ideación y co-creación con distintas áreas de la empresa para alinear visiones y definir soluciones.
- En [imaginBank](https://www.imaginbank.com), participé en el diseño de la app desde la definición de arquitectura de información, flujos y narrativas, hasta la investigación de necesidades y la validación de propuestas.

North Studio · Diseño UX/UI

2021

- Participé en el equipo de experiencias de [CaixaBankNow](https://www.caixabanknow.com) diseñando mejoras para los canales digitales del banco dentro de las áreas de cliente, consumo y tarjetas.
- Realicé estudios cualitativos para detectar puntos de fricción y oportunidades de optimización en la experiencia.
- Definí hipótesis y recomendaciones para pruebas A/B, colaborando en el diseño de métricas que apoyaran la toma de decisiones del producto.

Yoga Solo · Diseño estratégico

2020 - 2021

- Desarrollé la estrategia comunicacional y visual de la marca, definiendo visión, misión, valores, OKRs y KPIs.
- Lideré de manera integral el diseño del producto digital, desde la investigación y la conceptualización hasta la toma de decisiones, validación y acompañamiento del desarrollo.

Finding Mota · Diseño estratégico

2019 - 2022

- Co-lideré proyectos de consultoría de diseño de experiencia para clientes como Intel, L'Oréal y Cencosud desarrollando servicios de UX Research, UX Branding, diseño UI, auditorías y facilitación de sesiones colaborativas.
- Coordiné equipos, gestioné stakeholders y aseguré una comunicación fluida entre todas las partes para llevar las ideas a producción.

- Participé en proyectos para mejorar la calidad de las publicaciones dentro de la plataforma.
- Apliqué criterios de investigación y diseño para detectar problemas, proponer mejoras y optimizar la experiencia de los usuarios vendedores.

Educación académica

2025 - Actualidad

Universidad de Buenos Aires. FADU

Maestría en Diseño Comunicacional

2024

Universidad Autónoma de Barcelona

Especialización en Antropología Social

2019

Universidad Tecnológica Nacional

Diploma en Usabilidad y Accesibilidad Web

2016

Universidad Nacional de La Plata. FDA

Seminario de Experiencia de Usuario

2011 - 2018

Universidad Nacional de La Plata. FDA

Lic. en Diseño en Comunicación Visual

Cursos

2022

This is doing

Facilitation Fundamentals for Co-creation

2022

K-School

Data Driven Design

2022

Neovantas

Economía Conductual

2021

Prevent Foundation

Accessibility for UX Labs

2016

Globant

Training in Digital Products

Skills

- Diseño de servicios
- Estrategia de experiencia (UX Strategy)
- Investigación (cuali + cuanti)
- Facilitación de talleres y co-creación
- Mapeo de experiencias y service blueprints
- Arquitectura de información
- Contenido y narrativa de producto
- Gestión de stakeholders
- Roadmapping, priorización, OKRs y KPIs

Herramientas

- Figma
- Adobe AI - PS - PR - XD - ID
- Miro - FigJam
- Dovetail
- Notion
- Confluence - Jira
- GA4 - Hotjar - Power BI
- Maze - Optimal Workshop - User testing
- Excel